

ZMLUVA
O ELEKTRONICKÝCH SLUŽBÁCH A PRÍSTUPE K INTERNETOVÉMU PORTÁLU
„CIVITAS“

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: Centire s. r. o.

Sídlo: Záhradnícka 72,
821 08 Bratislava

IČO : 36 866 857

IČ DPH : SK2022966363

Bankové spojenie : Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: 2621251151/1100

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

Oddiel: Sro, vložka č. 63082/B

Zastúpená: Mgr. Renáta Kiselicová, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

ODBERATEĽ :

Obchodné meno: Obec Kravany nad Dunajom

Sídlo: Obecný úrad, č.186, 946 36 Kravany nad Dunajom

IČO : 00 306 533

Bankové spojenie : Prima banka, Komárno

Číslo účtu : 380 170 8002/5600

Zastúpená: Ing. Gabriel Duka

(ďalej len „Odberateľ“)

sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o elektronických službách a prístupe k internetovému portálu „CIVITAS“ podľa ust. par. 269 (2) Obchodného zákonníka, (ďalej len „Zmluva“), takto:

5. **„Klient Portálu CIVITAS“** (ďalej aj len „Klient“) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vo vzťahu s Odberateľom ako občan s trvalým pobytom na území Odberateľa alebo právnická osoba so sídlom na území Odberateľa, alebo je s ním v akomkoľvek inom vzťahu na základe zákona alebo inej platnej právnej normy, alebo je bez akéhokoľvek právneho vzťahu k Odberateľovi založeného akokoľvek zmluvou, t.j. len ako návštevník Portálu CIVITAS.
6. **„Žiadateľ“** je Klient portálu CIVITAS, ktorý požiada Poskytovateľa o sprístupnenie Elektronických služieb Poskytovateľa prostredníctvom Registrácie.
7. **„Registrovaný používateľ“** je Žiadateľ, ktorý bol zaregistrovaný a ktorému Poskytovateľ aktivoval konto na Internetovom Portáli CIVITAS.
8. **„Registrácia Žiadateľa“** (ďalej len „Registrácia“) je zaregistrovanie Žiadateľa na Portáli CIVITAS vykonané na základe vyplnenia o odoslania tam umiestneného dotazníka/formulára zadaním požadovaných vstupných údajov, po akceptácii Všeobecných podmienok pre poskytovanie a využívanie služieb portálu CIVITAS. Poskytovateľ následne zašle Žiadateľovi potvrdenie na ním uvedenú emailovú adresu s uvedením Prístupového mena a hesla.
9. **„Prístupové meno a heslo“** sú údaje, ktoré slúžia na overenie identity Registrovaného používateľa/Poverenej osoby Odberateľa pri vstupe do neverejnej zóny Portálu CIVITAS.
10. **„Virtuálny portál Odberateľa“** je virtuálny priestor Odberateľa vytvorený Poskytovateľom na Portáli CIVITAS na základe tejto Zmluvy, slúžiaci pre jeho potreby poskytovania Elektronických služieb.
11. **„Poverená osoba Odberateľa“** je osoba určená Odberateľom, poverená na používanie Portálu CIVITAS v mene Odberateľa. Informáciu o identite poverenej osoby je Odberateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi pre začatím využívania Elektronickej služby podľa tejto Zmluvy. V prípade zmeny identity poverenej osoby je Odberateľ povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Poskytovateľa.
12. **„Citlivé údaje“** sú údaje Registrovaného používateľa, ktoré sú evidované v informačnom systéme Poskytovateľa. Za Citlivé údaje sú považované najmä Prístupové meno a heslo, osobné údaje Registrovaného používateľa ako aj údaje, ktoré informujú o akýchkoľvek operáciách, úkonoch či finančných a iných vzťahoch medzi Registrovaným používateľom a Odberateľom alebo údaje s tým priamo alebo nepriamo súvisiace.
13. **„Elektronická podateľňa“** je systém slúžiaci najmä na prijímanie, odosielanie a potvrdzovanie prijatia elektronických dokumentov, elektronických dokumentov podpísaných elektronickým podpisom a elektronických dokumentov podpísaných zaručeným elektronickým podpisom medzi Registrovaným používateľom a Odberateľom v súlade so zákonom č. 215/2002 Zb. v platnom znení, a je integrovanou súčasťou Portálu CIVITAS.

5. Odberateľ sa zaväzuje nahlásiť Poskytovateľovi, preukázateľným spôsobom a bez zbytočného odkladu, akékoľvek poruchy alebo závady, ktoré vzniknú pri prevádzke Portálu CIVITAS a Poskytovateľ je povinný ich odstrániť a to bez zbytočného odkladu po nahlásení ich vzniku Poskytovateľovi, pokiaľ to je zo strany Poskytovateľa technicky možné. V prípade pochybnosti o existencii riadneho nahlásenia poruchy alebo závady zo strany Poskytovateľa dôkazné bremeno znáša Odberateľ.
6. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti voči akýmkoľvek tretím osobám Citlivé údaje ako aj je povinný neumožniť ich sprístupnenie akýmkoľvek tretím osobám. V prípade úniku Citlivých údajov, alebo akejkoľvek ich časti, alebo akémukoľvek inému ich neoprávnenému sprístupneniu, v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa podľa prvej vety tohto bodu sa budú naňho aplikovať všeobecné ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody, a tento je povinný, aj bez požiadania zo strany Poskytovateľa, ich bezodkladne zmeniť alebo zabezpečiť vykonanie ich zmeny. O uvedenej skutočnosti je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa.
7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá žiadnym spôsobom za škody spôsobené prístupom akýchkoľvek osôb k pripojeniu k Portálu CIVITAS, či jeho zneužitím alebo akýmkoľvek iným spôsobom akýmikoľvek osobami, alebo pokiaľ k takémuto prístupu došlo z dôvodov porušenia povinnosti Odberateľa uvedenej v odseku 6 tohto článku.
8. Odberateľ sa zaväzuje, že Elektronické služby Poskytovateľa bude využívať v súlade s touto Zmluvou a všeobecne platnými právnymi normami Slovenskej republiky. Súčasne sa Odberateľ zaväzuje zverejniť grafický banner s odkazom na Portál CIVITAS – pilotná fáza a textovú informáciu o možnosti využívaní Portálu CIVITAS na úvodnej strane svojej domovskej internetovej stránky Odberateľ sa zároveň zaväzuje zverejniť informácie o možnosti využitia služieb portálu CIVITAS aj prostredníctvom ostatných dostupných miestnych komunikačných kanálov (napr. mestské noviny, miestna televízia a rozhlas).
9. Odberateľ sa zaväzuje nevyužívať Elektronické služby Portálu CIVITAS na komerčné účely pre seba či v prospech tretích osôb, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Odberateľovi súčinnosť pri informovaní verejnosti o možnosti využívaní služieb portálu CIVITAS formou poskytnutia informačných materiálov.
11. Odberateľ udeľuje súhlas s používaním symbolov mesta na Portáli CIVITAS.

Čl. III Elektronické služby, ich poskytovanie

1. Pred začatím poskytovania Elektronických služieb predloží Odberateľ Poskytovateľovi kompletné informácie o spôsobe poskytovania služieb verejnosti pre potreby vytvorenia Virtuálneho portálu Odberateľa a Prístupového mena a hesla pre každú Poverenú osobu Odberateľa zvlášť za účelom sprístupnenia Elektronických služieb v Informačnom systéme.

- a. pri zásahu nepredvídateľných udalostí (napr. povodeň, požiar, zemetrasenie,...) a okolností, tretích osôb (napr. vojna, politický prevrat,...), alebo vplyvom skutočností zapríčinených tretími osobami či subdodávateľmi (napr. dlhodobý výpadok dodávok elektriny, telekomunikačného spojenia a pod.),
 - b. v prípade využitia alebo zneužitia Elektronických služieb tretími osobami nelegálnym spôsobom (tým sa najmä rozumie stav, keď je prístup k serveru portálu CIVITAS získaný využitím slabých miest či chýb Informačného systému alebo slabých miest či chýb, ktoré sa môžu vyskytovať v službách alebo zariadeniach Poskytovateľa dodaných tretími osobami či subdodávateľmi),
 - c. v prípade, že Odberateľovi či Používateľovi alebo tretej osobe by vznikla, alebo existovala hrozba vzniku povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto alebo inej zmluvy hradiť akékoľvek priame, nepriame, alebo súdom alebo rozhodcovským súdom priznané škody, zmluvné pokuty, odškodné, prípadne akékoľvek iné plnenie,
 - d. v prípade, že Odberateľovi alebo Používateľovi vznikne v súvislosti s touto zmluvou škoda.
6. Poskytovateľ nie je oprávnený zasahovať do dát Odberateľa/Registrovaného používateľa uložených na serveri Portálu CIVITAS s výnimkou prípadov, keď dáta (skripty) ohrozujú činnosť servera Portálu CIVITAS alebo ohrozujú dáta ostatných Odberateľov/Klientov, alebo sú uložené dáta, korekcia ktorých je nevyhnutná pre riadne fungovanie portálu CIVITAS; v takom prípade je Poskytovateľ oprávnený vykonať zásah v nevyhnutnom rozsahu. Následne je Poskytovateľ povinný Odberateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť šíreniu dát, ktoré Odberateľ/Klient šíri v rozpore s touto Zmluvou, najmä tak, aby bol dosiahnutý súlad s príslušnou právnou úpravou právneho poriadku Slovenskej republiky, a v takom prípade má Poskytovateľ právo tieto dáta vymazať, a to vrátane všetkých záloh.
 7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nesplnenia povinností Odberateľa, ktoré vyplývajú zo všeobecne platných predpisov.
 8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na okamžité pozastavenie poskytovania Elektronických služieb v prípade porušenia tejto zmluvy zo strany Odberateľa.
 9. V prípade zániku tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať Odberateľovi iniciačné dokumenty Elektronických služieb vo formáte PDF prijaté prostredníctvom Portálu CIVITAS od Registrovaných používateľov spolu s prípadnými prílohami v pôvodnom tvare.
 10. Odberateľ je povinný pre účely zriadenia Virtuálneho portálu Odberateľa na Portáli CIVITAS predložiť Poskytovateľovi pravdivé a úplné informácie. Odberateľ v celom rozsahu zodpovedá za predložené informácie vrátane všetkých prípadných dôsledkov vzniknutých z dôvodu zadania chybných, nesprávnych alebo nepravdivých informácií.

2. Platnosť zmluvy zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán k vzájomne dohodnutému dátumu,
 - b) odstúpením od zmluvy,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá.
3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou, najmä práv a povinností uvedených v čl. II tejto zmluvy.
4. Odstúpením od Zmluvy táto zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od tejto Zmluvy je doručený druhej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

Kultúra

- **Oznámenie o konaní verejného kultúrneho podujatia**
podanie oznámenia zámeru usporiadať kultúrne podujatie mestu, na území ktorého sa má podujatie uskutočniť
- **Žiadosť o poskytnutie nenávratnej dotácie**
podanie žiadosti o poskytnutie nenávratnej dotácie

Samospráva

- **Oznámenie o verejnom zhromaždení občanov**
podanie oznámenia o verejnom zhromaždení občanov
- **Žiadosť o poskytnutie informácií (legislatíva SR)**
žiadosť o poskytnutie informácií podľa zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám

Podnikanie

- **Výkaz dane za ubytovanie**
oznámenie vzniku daňovej povinnosti k dani za ubytovanie v súlade so zákonom NR SR č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady a platným všeobecne záväzným nariadením mesta
- **Žiadosť o vydanie povolenia na vjazd do pešej zóny mesta**
- **Ohlásenie začatia podnikania**

Zviera

- **Žiadosť o prihlásenie psa do evidencie**
oznámenie vzniku daňovej povinnosti k dani za psa v súlade so zákonom NR SR č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady a platným všeobecne záväzným nariadením mesta
- **Žiadosť o odhlásenie psa z evidencie**
oznámenie zániku daňovej povinnosti k dani za psa v súlade so zákonom NR SR č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady a platným všeobecne záväzným nariadením mesta

Stavba

- **Žiadosť o určenie súpisného čísla**
podanie žiadosti o určenie súpisného čísla budovy/stavby
- **Žiadosť o zabranie verejného priestranstva**
podanie žiadosti o povolenie zabratia a užívania verejného priestranstva
- **Ohlásenie stavebných úprav**
- **Ohlásenie drobnej stavby**

Životné prostredie

- **Nahlásenie čiernej skládky**
podanie ohlásenie nelegálneho skládkovania odpadu